



App móvil, sucursal virtual, pagos electrónicos, cupones de pago.

EDEN recuerda a los usuarios los canales de atención y medios de pago disponibles

Con el fin de optimizar los tiempos y facilitar las operaciones, los usuarios de EDEN pueden acceder a diversos canales disponibles para realizar consultas y trámites y cuentan asimismo con diferentes medios de pago.

App EDEN Móvil y la Sucursal Virtual EDEN:

A través de estas herramientas, los usuarios puedan administrar sus cuentas de manera sencilla en cualquier momento desde donde estén.

Cuentan con múltiples servicios que permiten ganar tiempo: consultar facturas y vencimientos, descargar el cupón de pago y conocer dónde abonar el servicio. Además, brindan la posibilidad de realizar trámites, consultas y reclamos, chequear los consumos y conocer tips para ahorrar energía.

También, los usuarios pueden adherirse a Factura digital a través de estas herramientas.

EDEN: Canales de atención y medios de pago

Escrito por Alejandro Campins
Martes, 07 de Mayo de 2019 08:45

EDEN Móvil puede descargarse de forma gratuita desde las tiendas [Google Play](#) y [App Store](#), mientras que a la Sucursal Virtual se puede acceder desde la web o del siguiente link sucursalvirtual.edensa.com.ar

Web EDEN www.edensa.com.ar

Permite una navegación sencilla para que la experiencia de los usuarios sea cada día mejor. En la misma, no sólo pueden acceder a todas las novedades de la compañía, medios de pago disponibles, detalles sobre cómo leer su factura, acceder a la completa Guía de Trámites e informarse sobre los beneficios de Tarifa Social, Electrodependientes, Jubilados y Pensionados, canales de denuncia de Conexiones Clandestinas, etc. Asimismo, desde 2019, brinda la posibilidad de realizar consultas online.

Centro de atención al usuario:

- Por trámites y consultas comerciales 0810-999-3336.
- Por reclamos técnicos y emergencias 0800-999-3336.
- Vía e-mail a: atencionalusuario@edensa.com.ar
- Rapipago
- Cobro Express
- RIPSA
- Banco Credicoop
- Cámara de Comercio de tu localidad
- Provincia Net (*)
- Pago Fácil (*)
- Pronto Pago (usuarios T1, T2, T4) (*)
- Pago mis cuentas (Banelco) *
- Red Link *

Medios de pago disponibles:

Para pagar con tu factura o cupón de pago

EDEN: Canales de atención y medios de pago

Escrito por Alejandro Campins
Martes, 07 de Mayo de 2019 08:45

(*) Con tu número de NIS podés consultar el detalle de la deuda, abonar facturas pendientes de pago vencidas (**) o por vencer (**)

(**) Con aviso de Suspensión y/o con corte de servicio ya efectuado por falta de pago

Medios de pago electrónicos:

Débito automático en cuenta corriente – Solicitá tu adhesión en la entidad bancaria donde operes. Enviá los datos de tu cuenta a atencionalusuario@edensa.com.ar para darte de alta en nuestro sistema.

*Recordá que el código electrónico es tu número de NIS

Más información sobre medios de pago en:

<https://www.edensa.com.ar/usuarios/formas-de-pago/>

Conocé todas las novedades de EDEN ingresando en www.edensa.com.ar/novedades